

Số: /KH-UBND

Bắc Kạn, ngày tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bắc Kạn năm 2025

Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định 4020/QĐ-UBND ngày 23/9/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên về triển khai Chương trình cải cách hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, Quyết định số 1814/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh Bắc Kạn về ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bắc Kạn (cũ), giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 23/7/2025 của UBND phường Bắc Kạn cải cách hành chính phường Bắc Kạn năm 2025, Chủ tịch UBND phường Bắc Kạn ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bắc Kạn năm 2025 với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan chuyên môn, Trung tâm phục vụ hành chính công trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

- Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp vào thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Phát huy vai trò của các cơ quan tuyên truyền, phương tiện thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính của phường; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

- Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung, bám sát và gắn liền với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội năm 2025; đảm

bảo kịp thời, chính xác, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường. Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; người dân, doanh nghiệp.

2. Nội dung tuyên truyền

- Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính: Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ, Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 22/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bắc Kạn (cũ), giai đoạn 2021-2025; Kết quả thực hiện công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bắc Kạn.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bắc Kạn.

- Tuyên truyền triển khai Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hàng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các TTHC, việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường năm 2025.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường.

- Tình hình hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ,

điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác tinh giản biên chế, sắp xếp tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ, việc thực hiện văn hóa công vụ, những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu, chi tài chính theo quy định.

- Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn phường. Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng có hiệu quả hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Tuyên truyền việc nâng cao các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội phường Bắc Kạn. Công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính cùng với chỉ số CCHC, chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công của phường Bắc Kạn cũng như các sở, ban, ngành cấp tỉnh.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại phường Bắc Kạn.

3. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, đăng tải tin bài trên Trang Thông tin điện tử của phường; các loa truyền thanh thông minh,...

- Trực quan, in ấn: bằng pano, áp phích, tờ rơi; các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các sản phẩm tuyên truyền khác về các mục tiêu, giải pháp xây dựng

Chính quyền điện tử, Chính quyền số phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức đề công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

- Tuyên truyền miệng: Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên; các cuộc họp giao ban tại các cơ quan, đơn vị; các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của phường.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như trang Zalo chính danh (OA), Facebook, Tiktok... của phường Bắc Kạn để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố. Tận dụng lợi thế của trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

- Các hình thức tuyên truyền trực tiếp/trực tuyến khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện bố trí từ nguồn kinh phí thường xuyên được phân bổ trong dự toán hàng năm của các cơ quan, đơn vị do cấp có thẩm quyền phê duyệt.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, tổ chức, đơn vị: Trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của phường Bắc Kạn.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội:

- Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các nội dung được phân công chủ trì trong công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, việc sắp xếp tinh gọn bộ máy cơ quan hành chính, gắn với tinh giản biên chế, cải cách chế độ công vụ; thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, trọng tâm là giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác tuyên truyền cải cách hành chính với kiểm tra cải cách hành chính. Đề xuất khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Tổ chức, theo dõi, kiểm tra các cơ quan, đơn vị thực hiện kế hoạch này, báo cáo Chủ tịch UBND phường theo quy định.

3. Văn phòng HĐND và UBND:

- Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền các văn bản của Trung ương, của tỉnh có liên quan; kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, tuyên truyền kết quả tổ chức theo dõi thi hành pháp luật.

4. Trung tâm Phục vụ hành chính công:

- Tuyên truyền, niêm yết công khai, kịp thời các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của phường.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

5. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị:

- Cập nhập các thông tin của Đảng và Nhà nước, của tỉnh về chính sách phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh,...

- Tham mưu cho Chủ tịch UBND phường tổ chức đối thoại của Chủ tịch UBND phường với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn phường.

6. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp:

- Phối hợp với các cơ quan liên quan, tổ chức tuyên truyền nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên Trang thông tin điện tử của phường, chuyên trang, chuyên mục, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động và các hình thức tuyên truyền phù hợp.

- Xây dựng các tin, bài, phóng sự về hoạt động cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của phường Bắc Kạn. Kịp thời nêu gương người tốt, việc tốt trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể chính trị, xã hội phường: Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và những nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ, của tỉnh, của phường đến các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên để cùng chung tay phối hợp thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phường Bắc Kạn năm 2025. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

Gửi bản điện tử:

- TT Đảng ủy;
- TT. HĐND phường;
- UBMTTQVN phường;
- CT, PCT UBND;
- Các phòng chuyên môn; TTPVHCC;
- Các Đơn vị sự nghiệp công lập;
- Công an phường;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VT, VHXX.(Trangnm)

CHỦ TỊCH

Đinh Huy Hoàng

PHỤ LỤC
CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CCHC, NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ
VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG PHƯỜNG BẮC KẠN NĂM 2025

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2025 của Chủ tịch UBND phường Bắc Kạn)

STT	Nội dung	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, biên tập tin, bài viết về CCHC	Trung tâm Dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công	Thường xuyên
2	Tổ chức triển khai kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2025	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn	Năm 2025
3	Tổ chức tuyên truyền về mô hình chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ; Quyết định số 365/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 của UBND phường Bắc Kạn về việc ban hành Quy chế văn hóa công vụ trên địa bàn phường Bắc Kạn	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công, đơn vị sự nghiệp công lập	Năm 2025
4	Triển khai tìm kiếm, phát hiện sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai CCHC gắn với phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số quốc gia	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công, đơn vị sự nghiệp công lập	Năm 2025
5	Tuyên truyền cung cấp DVCTT	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn	Năm 2025
6	Tuyên truyền về thực hiện dân chủ ở cơ sở	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công,	Năm 2025

			đơn vị sự nghiệp công lập	
7	Tuyên truyền việc kiểm tra công vụ	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công, đơn vị sự nghiệp công lập	Năm 2025
8	Tuyên truyền thực hiện đề án 06	Công an phường	Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công, đơn vị sự nghiệp công lập	Năm 2025